

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Management, marketing și administrarea afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul organizațiilor

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul proceselor de afaceri						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. dr. Elena-Sabina TURNEA						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Elena-Sabina TURNEA						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei*	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)**

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					78
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					98
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

**4. Precondiții (dacă este cazul)**

4.1 De curriculum	
4.2 De competențe	

**5. Condiții (dacă este cazul)**

5.1 De desfășurare a cursului	
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	





## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	C1. Înțelegerea și identificarea etapelor managementului proceselor de afaceri din diferite domenii de activitate (1,5 credite). C2. Propunerea de îmbunătățiri pentru procesele de afaceri care să elimine redundanțele din activitățile de lucru și care să sporească calitatea și viteza cu care se desfășoară activitățile (1,5 credite). C3. Stabilirea de indicatori cheie de performanță (KPIs) care să măsoare eficiența și eficacitatea activităților îmbunătățite (1 credit). C4. Integrarea managementul proceselor de afaceri în managementul organizațiilor (1 credit).
<b>Competențe transversale</b>	CT1. Abilități de a comunica și lucra în echipe multiculturale (0,5 credite). CT2. Abilități de a comunica și lucra în rețea (0,5 credite).

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1. Obiectivul general</b>	După finalizarea cursului, studenții sunt capabili să integreze abordări din Managementul proceselor de afaceri în realizarea propriilor activități, atunci când lucrează într-o organizație.
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Să îmbunătățească procese de afaceri și documentația acestora;</li><li>▪ Să calculeze costurile pentru un proces de afaceri;</li><li>▪ Să propună indicatori de performanță care să măsoare îmbunătățirile de proces;</li><li>▪ Să integreze îmbunătățirile de proces în managementul unei organizații.</li></ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare Online/ Onsite	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în Managementul proceselor de afaceri.	Prelegere, curs interactiv	2 ore
2.	Modelul 7FE. Etape: fundamentare, activare, lansare, înțelegere, inovare.	Prelegere, curs interactiv	2 ore
3.	Modelul 7FE. Etape: echipă, dezvoltare, implementare, realizarea valorii adăugate și a performanței sustenabile.	Prelegere, curs interactiv	2 ore
4.	Proiectarea unei arhitecturi de proces.	Prelegere, curs interactiv	2 ore
5.	Analiza calitativă și cantitativă a unui proces de afaceri.	Prelegere, curs interactiv	2 ore





6.	Calculul costului unui proces de afaceri și stabilirea indicatorilor de performanță.	Prelegere, curs interactiv	2 ore
7.	Reproiectarea unui proces de afaceri.	Prelegere, curs interactiv	2 ore

**Bibliografie****Referințe principale:**

- Dumas M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A. (2013). *Fundamentals of Business Process Management*. Springer: New York.
- Jeston, J., Nelis, J. (2014). *Business Process Management. Practical guidelines to successful implementations (Third Edition)*. Routledge: Oxon and New York.
- Reijers, H.A. (2021). Business Process Management: The evolution of a discipline. *Computers in Industry*, Vol. 126. <https://doi.org/10.1016/j.compind.2021.103404>.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în Managementul proceselor de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
2.	Modelul 7FE. Etape: fundamentare, activare, lansare, înțelegere, inovare.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
3.	Modelul 7FE. Etape: echipă, dezvoltare, implementare, realizarea valorii adăugate și a performanței sustenabile.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
4.	Modelarea proceselor de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
5.	Proiectarea unei arhitecturi de proces.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
6.	Proiectarea unei arhitecturi de proces.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
7.	Analiza calitativă a unui proces de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
8.	Analiza cantitativă a unui proces de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
9.	Calculul costului unui proces de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
10.	Calculul costului unui proces de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
11.	Stabilirea indicatorilor de performanță pentru un proces de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
12.	Reproiectarea unui proces de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
13.	Reproiectarea unui proces de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore
14.	Maturitatea unui proces de afaceri.	Studii de caz, dezbateri, exerciții aplicative	2 ore



**Bibliografie****Referințe principale:**

- Dumas M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A. (2013). *Fundamentals of Business Process Management*. Springer: New York.
- Jeston, J., Nelis, J. (2014). *Business Process Management. Practical guidelines to successful implementations (Third Edition)*. Routledge: Oxon and New York.
- Reijers, H.A. (2021). Business Process Management: The evolution of a discipline. *Computers in Industry*, Vol. 126. <https://doi.org/10.1016/j.compind.2021.103404>.

**Referințe suplimentare:**

Vor fi oferite pe perioada derulării seminarului, prin intermediul portalului FEAA/ Platforma Microsoft Teams.

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei este adaptat continuu ca urmare a discuțiilor frecvente cu manageri din companii private și organizații publice, dar și ca urmare a a sugestiilor primite de la absolvenți ai programelor noastre de master, unii dintre ei aplicând elemente de Managementul proceselor de afaceri în organizațiile în care lucrează.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Asimilarea și înțelegerea bazei teoretice a Managementului proceselor de afaceri	1 test (în săptămâna 11)	30% din nota finală
10.5 Seminar/ Laborator	Dezvoltarea abilităților și formarea deprinderilor așteptate	Implicare activă în cadrul seminariilor Proiect de echipă	40% din nota finală 30% din nota finală
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Promovarea disciplinei se face cu condiția obținerii notei finale minim 5 (disciplina are evaluare EVP 100%).			

Data completării  
28.09.2023

Titular de curs

**Lect. dr. Elena-Sabina TURNEA**

Titular de seminar

**Lect. dr. Elena-Sabina TURNEA**

Data avizării

28.09.2023

Director de departament

Prof. dr. **Andrei Ștefan NEȘTIAN**

